

Ihre Meinung ist uns wichtig

Sie wollten uns schon immer Ihre Meinung sagen? Wir sehen Ihre Rückmeldung, Beschwerde, Anerkennung oder auch Lob als wichtigen Baustein an, um unsere Qualität zu verbessern. Wir möchten wissen, wie Sie über uns denken und was Sie von uns erwarten. Um den Ansprüchen gerecht zu werden, ist Ihre Mithilfe gefragt:

- Sie haben bei dem Besuch einer unserer Veranstaltungen Situationen erlebt, in denen Sie unzufrieden waren?
- Sie haben konkrete Vorschläge und Hinweise für Verbesserungen?
- Sie wollen uns helfen, besser zu werden?
- Sie wollen uns loben?

Wenn Sie eine Rückmeldung von uns erhalten möchten, geben Sie hier bitte Ihren Namen, Adresse, Fax oder Email-Adresse an:

Schicken uns Ihre Meinung per Post, per Fax an die 0201-8513250 oder per eMail an bildung@grend.de. Das Formular steht Ihnen aber auch als Online-Formular zum Downloaden auf unserer Homepage unter „Beschwerdemanagement“ zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihren Hinweis!

Wird vom Bildungswerk ausgefüllt

angenommen		Weiter an		1. Rückmeldung		erledigt		2. Rückmeldung	
Datum:		Datum:		Datum:		Datum:		Datum:	